

ZITTING VAN 28 APRIL 2026

Aanwezig: Tony Boeckeaert, voorzitter
Simon Lagrange, voorzitter van het vast bureau
Sophie Delaere, Olivier Peirs, Michaël Vandemeulebroecke, Fauve Tack,
Steven Van Troys, leden van het vast bureau
Ward Baeten, Rudy Beulque, Kathleen Blauwblomme, Catherine De
Smet, Marc Devlieger, Katrien De Waele, Yentl De Wever, Céleste
Heyerick, Luc Millecamps, Marc Nachtergaele, Berkan Nalli, Luc
Roggeman, Delphine Vandenbossche, Stephen Vandenbossche, Tania
Verpraet, Marc Vanden Heede, Aline Van den Weghe, leden van de
raad voor maatschappelijk welzijn
Sofie Tremmerie, wnd. algemeen directeur

Verontschuldigd: Lieven Lippens, lid van de raad voor maatschappelijk welzijn

GOEDKEUREN AANGEPAST HUISHOUELIJK REGLEMENT DIENST ONTHAALoudERS

Bevoegdheid:

- Artikel 78, 3° van het decreet lokaal bestuur op grond waarvan de raad voor maatschappelijk welzijn bevoegd is voor het vaststellen van reglementen.

Wetten en reglementen:

- Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn d.d. 23 april 2024 houdende huishoudelijk reglement dienst Onthaalouders.

Feiten:

- Vanuit het Agentschap Opgroeien wordt gevraagd om de nodige aanpassingen te doen aan het reglement op basis van gewijzigde regelgeving (Snelinfo aanpassingen - verschillende besluiten kinderopvang vanuit het agentschap Opgroeien, d.d. 17 februari 2026).
- Op 4 april 2025 stelde minister Gennez, na overleg met de Vlaamse Regering, het Plan Kinderopvang 2025-2029 voor.
- Op 13 februari 2026 keurde de Vlaamse Regering twee besluiten definitief goed die uitvoering geven aan het Plan Kinderopvang 2025-2029.
- In de regelgeving wordt een **aanpassing** doorgevoerd vanaf 1 april 2026 aan de **regeling rond de klachtenbehandeling** die in het huishoudelijk reglement van de opvang moet komen. Het blijft de bedoeling dat gezinnen zoveel mogelijk hun klacht eerst uiten bij de organisator, aangezien die het best geplaatst is om een klacht te remediëren. Anderzijds heeft Opgroeien wel de decretale opdracht om elke klacht te behandelen, ook als die klacht niet eerst bij de organisator is geuit.
- Als organisator zijn we verplicht om de klachtenprocedure in het huishoudelijk reglement te herzien en correct op te nemen. Deze vereiste aanpassing stond reeds zo omschreven in ons huishoudelijk reglement. Vanaf nu kunnen gezinnen bij Opgroeien terecht met hun klacht, ook zonder eerst melding te doen bij de organisator of onthaalouder.
- De dienstverantwoordelijken maakten van deze gelegenheid gebruik om het **volledige huishoudelijk reglement te herzien en daar waar nodig aan te passen.**
- Deze procedures en wetgevingen werden toegevoegd of aangepast:
 - de onlangs aangepaste regelgeving over de kindkorting;
 - de nieuwe richtlijnen van Opgroeien over veilig slapen;
 - de geldende voorrangregels in kinderopvang;

- de onlangs herwerkte interne procedures van crisis, grensoverschrijdend gedrag en verontrusting van de dienst Onthaalouders;
- de procedures wat betreft inschrijving en brengen/afhalen van een kind van niet-samenlevende of gescheiden ouders;
- de nieuwe wetgeving rond klachtenbehandeling (maar was reeds in orde)
- De contactgegevens van de dienstverantwoordelijken worden in verschillende hoofdstukken herhaald zodat de ouders zich makkelijk kunnen richten tot de dienst.
- In het nieuwe huishoudelijk reglement werden de aanpassingen gemarkeerd in het geel.

Motivatie:

- Een regelmatige herziening van het huishoudelijk reglement is nodig om up-to-date en in regel met de huidige wetgeving te blijven.
- Het huidige huishoudelijk reglement is op enkele punten niet meer afgestemd op nieuwe procedures en wetgeving.
- Het huishoudelijk reglement werd geactualiseerd en op punt gezet (zie document in bijlage, geel).
- De aanpassing draagt bij aan een transparante communicatie met de gezinnen.

Bespreking:

- Lid van het vast bureau Fauve Tack licht toe ter zitting.

Stemming:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Beslissing:

Artikel 1: De raad voor maatschappelijk welzijn stelt het geactualiseerd huishoudelijk reglement dienst Onthaalouders vast. Het reglement wordt als bijlage bij het besluit gevoegd en gevisieerd.

Artikel 2: Het reglement gaat in vanaf 1 mei 2026.

Artikel 3: Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn d.d. 23 april 2024 houdende huishoudelijk reglement dienst Onthaalouders wordt opgeheven met ingang van 1 mei 2026.

Artikel 4: De voorzitter van het vast bureau maakt de reglement via de webtoepassing van de gemeente bekend overeenkomstig artikel 285 §2 en artikel 286 §2. In uitvoering van artikel 330 van het decreet lokaal bestuur brengt het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn op dezelfde dag als de bekendmaking van de besluiten op de webtoepassing van de gemeente, de toezichthoudende overheid op de hoogte van de bekendmaking ervan.

Voor eensluidend uittreksel:

Sofie Tremmerie
wnd. algemeen directeur



Tony Boeckart
voorzitter