

ZITTING VAN 16 DECEMBER 2025

Aanwezig:	Tony Boeckaert, voorzitter Simon Lagrange, voorzitter van het vast bureau Sophie Delaere, Olivier Peirs, Michaël Vandemeulebroecke, Fauve Tack, Steven Van Troys, leden van het vast bureau Ward Baeten, Rudy Beulque, Kathleen Blauwblomme, Catherine De Smet, Marc Devlieger, Katrien De Waele, Yentl De Wever, Céleste Heyerick, Lieven Lippens, Luc Millecamps, Marc Nachtergaele, Luc Roggeman, Stephen Vandenbossche, Tania Verpraet, Aline Van den Weghe, leden van de raad voor maatschappelijk welzijn Sylvie Bohez, algemeen directeur
Verontschuldigd:	Berkan Nalli, lid van de raad voor maatschappelijk welzijn
Afwezig:	Delphine Vandenbossche, Marc Vanden Heede, leden van de raad voor maatschappelijk welzijn

GOEDKEUREN REGLEMENT TUSSENKOMST NIET-BETAALDE ENERGIEFACTUREN EN AANKOOP ENERGIEZUINIG HUISHOUDTOESTEL TOT EIND 2031

Bevoegdheid:

- Artikel 78 van het decreet lokaal bestuur.

Wetten en reglementen:

- De Organieke Wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.
- De Wet van 4 september 2002 houdende toewijzing van een opdracht aan de openbare centra voor maatschappelijk welzijn inzake de begeleiding en de financiële maatschappelijke steunverlening aan de meest hulpbehoevenden inzake energielevering.
- Het Sociaal noodbesluit van de Vlaamse Regering van 19 oktober 2022 inzake noodmaatregelen energiecrisis.
- De omzendbrief van 13 april 2010 in kader van preventief sociaal energiebeleid.
- Besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn d.d. 25 juni 2019 houdende principebeslissing en goedkeuren van reglementen in kader van het energiebeleid.
- Besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn d.d. 27 februari 2024 houdende het aanpassen van het reglement niet-betaalde facturen in kader van het energiebeleid.
- Besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn d.d. 17 december 2024 houdende de verlenging van het reglement tussenkomst aankoop energiezuinig huishoudtoestel.

Feiten:

- Het Sociaal Huis van Zulte ontvangt jaarlijks een subsidie van het gas- en elektriciteitsfonds. Deze subsidie dient aangewend te worden om inwoners die betalingsmoeilijkheden ondervinden de noodzakelijke ondersteuning en sociale en budgettaire begeleiding te bieden.
- In 2024 bestond deze jaarlijkse subsidie uit:
 - 61.161,89 euro tussenkomst in personeelskosten;
 - 10.809,18 euro tussenkomst in de aanzuivering van niet-betaalde rekeningen.
- Verantwoording dient jaarlijks afgelegd te worden via het Uniek Verslag.
- Het principebesluit en de reglementen inzake energiebeleid werden goedgekeurd in de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn van 25 juni 2019.

Hierbij werd het reglement houdende het toekennen van een tegemoetkoming voor niet-betaalde energiefacturen goedgekeurd.

- Tijdens de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn van 22 september 2020 werd het reglement tot het toekennen van een tegemoetkoming voor niet-betaalde energiefacturen aangepast. De maximale tussenkomst werd hierbij opgetrokken van maximum 210 euro per jaar en per huishouden naar maximum 300 euro per jaar en per huishouden.
- In 2023 kreeg het OCMW een bijkomende toelage van respectievelijk 20.419,98 euro van de Vlaamse overheid en 9.019,94 van de Federale overheid voor preventieve en curatieve acties ten aanzien van inwoners met energieschulden. In 2024 ontving het OCMW opnieuw een bijkomende toelage van 20.419,98 euro van de Vlaamse overheid.
- In 2023 werd deze bijkomende subsidiëring aangewend om een extra tussenkomst van maximum 300 euro per huishouden te kunnen toekennen. Hiervoor werd er een tijdelijk reglement goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn op 24 oktober 2023. Dit was een tijdelijk reglement en liep tot 31 december 2023.
- In 2024 werd het reglement niet-betaalde energiefacturen aangepast en werd de tussenkomst structureel opgetrokken tot max. 500 euro per huishouden per jaar.
- In 2025 en in de komende jaren worden geen extra subsidies voorzien vanuit de Vlaamse overheid en de Federale overheid.
- Het reglement niet-betaalde energiefacturen werd geëvalueerd en bijgestuurd.
- Er wordt gekozen om het reglement rond niet-betaalde energiefacturen en het reglement rond zuinige huishoudtoestellen, in 1 reglement te verwerken.
- De wijzigingen zijn:
 - Het maximumbedrag per huishouden wordt opnieuw beperkt tot max. 300 euro per jaar (in plaats van 500 euro per jaar).
 - Het toepassingsgebied wordt uitgebreid waarbij ook waterfacturen ten laste kunnen genomen worden en waarbij er ook een tussenkomst kan voorzien worden in de aankoop van een energiezuinig huishoudtoestel (wasmachine, koelkast of diepvries met energielabel D of beter). De tussenkomst voor de aankoop van een energiezuinig huishoudtoestel wordt beperkt tot 1 tussenkomst per 5 jaar per gezin per soort huishoudtoestel. Dit laatste is om een doorverkoop van de toestellen tegen te gaan. De aankoop van een droogkast wordt uitgesloten.
 - De doelgroep wordt uitgebreid: ook mensen met recht op het sociaal tarief gas en elektriciteit kunnen beroep doen op de tussenkomst.
 - Bij de procedure wordt voor de energiescan en V-test doorverwezen naar het Energieloket.

Adviezen:

- De dienst Financiële en Sociale Hulp adviseert de goedkeuring van het aangepast reglement tussenkomst niet-betaalde energiefacturen en aankoop energiezuinig huishoudtoestel gunstig.

Motivatie:

- Omwille van de fluctuerende energieprijzen wordt voorgesteld om de tussenkomst voor niet-betaalde energiefacturen te verlengen.
- Op heden ontbrak nog een tussenkomst in de waterfactuur en deze leemte ondervangen we nu.
- Deze tussenkomst is steeds verbonden aan een energiescan van de woning en het verbruik. Op die manier kan gericht ingegrepen worden om te besparen door het energieverbruik te doen dalen.
- Het reglement inzake niet-betaalde energiefacturen wordt uitgebreid met een tussenkomst voor de aankoop van een energiezuinig huishoudtoestel. Het reglement inzake de aankoop van energiezuinige huishoudtoestellen liep ten einde eind december 2025.
- Er werd gekozen om beiden reglementen te integreren in 1 nieuw reglement.
- Deze verlenging inzake de huishoudtoestellen komt er naar aanleiding van de stopzetting van de Vlaamse tussenkomst ("koelkastbon").

- Er wordt voorgesteld om de tussenkomst ook te koppelen aan een V-test waarbij onderzocht wordt of een goedkoper energiecontract kan worden aangegaan.
- Wanneer het sociaal en financieel onderzoek uitwijst dat er problemen zijn in het bestedingsgedrag van de cliënt, wordt er een begeleidingstraject via het Sociaal Huis opgestart.

Financiële impact:

- De tussenkomst wordt gefinancierd met middelen vanuit het Gas- en Elektriciteitsfonds.
- Het budget wordt voorzien in het meerjarenplan 2026-2031.

Bespreking:

- Voorzitter van het bijzonder comité voor de sociale dienst Steven Van Troys licht het agendapunt ter zitting toe.

Stemming:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Beslissing:

Artikel 1: Het aangepast reglement tot het toekennen van een tegemoetkoming voor niet-betaalde energiefacturen en de aankoop van een energiezuinig huishoudtoestel wordt goedgekeurd:

Artikel 1: Bevoegdheid

Het toekennen van individuele steun, zoals een tussenkomst in het kader van niet-betaalde energierekeningen en de aankoop van een energiezuinig huishoudtoestel, is een bevoegdheid van het bijzonder comité voor de sociale dienst (art. 113 decreet lokaal bestuur).

Artikel 2: Doelstelling

De financiële tussenkomst in kader van niet-betaalde energiefacturen en de aankoop van een energiezuinig huishoudtoestel heeft als doel financiële steun te verlenen aan inwoners die geconfronteerd worden met moeilijk te betalen energiefacturen of de noodzaak hebben om een energiezuinig huishoudtoestel aan te schaffen, maar hiervoor de financiële middelen ontbreken. Deze financiële tussenkomst zorgt voor een bescherming tegen mogelijke energiearmoede.

Artikel 3: Doelgroep

De financiële tussenkomst kan enkel worden toegekend indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De aanvrager is ingeschreven in de gemeente Zulte en verblijft er ook effectief, of voldoet aan de uitzonderingsregel zoals voorzien in de wet van 2 april 1965;
- De aanvrager ondervindt financiële moeilijkheden, vastgesteld na een sociaal en financieel onderzoek [1];
- De aanvrager gaat akkoord met een energiescan van de woning;
- De aanvrager is bereid om de V-test uit te voeren en, indien mogelijk, over te stappen naar de goedkoopste energieleverancier;
- Indien uit het sociaal en financieel onderzoek blijkt dat de aanvrager geen gezond uitgavenpatroon heeft, is deze bereid om begeleiding te krijgen door de dienst FSH.

De volgende doelgroepen zijn bij wet uitgesloten:

- Personen zonder een wettelijk verblijfsrecht
- Verzoekers om internationale bescherming
- Personen van wie de kwetsbare situatie niet kan worden aangetoond

Artikel 4: Steun

De steun kan worden aangevraagd voor:

- Een financiële tussenkomst voor de betaling van niet-betaalde energiefacturen (elektriciteit en/of gas);
- Een financiële tussenkomst voor de betaling van niet-betaalde waterfacturen;
- Een financiële tussenkomst voor de aankoop van een energiezuinig huishoudtoestel met de volgende energielabels:
 1. Een wasmachine met energielabel D of beter;
 2. Een koelkast met energielabel D of beter;
 3. Een diepvries met energielabel D of beter.

De tussenkomst wordt beperkt tot maximum 300 euro per jaar per huishouden. De tussenkomst voor de aankoop van een energiezuinig huishoudtoestel wordt beperkt tot 1 tussenkomst per 5 jaar per gezin per soort huishoudtoestel.

De tussenkomst wordt uitbetaald na het voorleggen van de factuur en/of het betaalbewijs.

Artikel 5: Procedure

1. De aanvrager neemt contact op met het Sociaal Huis van Zulte en maakt een afspraak voor een intakegesprek bij de dienst Financiële en Sociale Hulp (FSH). Nadien wordt een dossierbeheerder aangesteld om de vraag voor een tussenkomst en eventuele andere vragen verder te behandelen. Cliënten die reeds gekend zijn in de dienst FSH kunnen rechtstreeks een afspraak maken met hun dossierbeheerder om de tussenkomst aan te vragen.
2. De dossierbeheerder voert een sociaal en financieel onderzoek op basis van volgende elementen:
 - Het sociaal verslag;
 - Het budgetplan;
 - Een overzicht van de energieschulden en eventuele andere schulden.
3. De aanvraag voor de tussenkomst niet-betaalde energiefacturen wordt door de dossierbeheerder voorgelegd op het eerstvolgend bijzonder comité voor de sociale dienst. De vraag wordt gestaafd met de nodige documenten:
 - Het sociaal verslag;
 - Het budgetplan;
 - Een overzicht van de energieschulden en eventuele andere schulden.
4. Het bijzonder comité voor de sociale dienst beslist over de toekenning of weigering van de tussenkomst.
5. Nadat een beslissing werd genomen door het bijzonder comité voor de sociale dienst, wordt de cliënt hiervan per brief in kennis gesteld.
6. Bij een positieve beslissing wordt de beslissing van het BCSD bezorgd aan de financiële dienst, samen met de energiefactuur of de factuur van het energiezuinig huishoudtoestel. De steun wordt rechtstreeks aan de energieleverancier of leverancier van het energiezuinig huishoudtoestel uitbetaald.
7. Er wordt een dossier bewaard met daarin de volgende documenten:
 - Het sociaal verslag;
 - De kennisgevingsbrief;
 - Het besluit van het bijzonder comité voor de sociale dienst;
 - De energiefactuur (of energiefacturen) indien van toepassing;
 - Het aankoopbewijs van het energiezuinig huishoudtoestel indien van toepassing.
8. Er wordt contact opgenomen met het Energieloket om via een V-test te bekijken of de cliënt kan overstappen naar een goedkoper energiecontract. Daarnaast wordt een gratis energiescan aangevraagd.

Artikel 6: Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2026 en loopt tot 31 december 2031.

[1] De aanvrager heeft betalingsachterstand (schulden) die een betaalprobleem vormen of de aanvrager heeft geen betalingsachterstanden, maar houdt op het einde van de maand weinig tot geen budget over en heeft onvoldoende spaargelden om beroep op te doen.

Artikel 2: De voorzitter van het vast bureau maakt het reglement (en de inhoud ervan) via de webtoepassing van de gemeente bekend overeenkomstig artikel 285 §2 en artikel 286 §2.

In uitvoering van artikel 330 van het decreet lokaal bestuur brengt het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn op dezelfde dag als de bekendmaking van de besluiten op de webtoepassing van de gemeente, de toezichthoudende overheid op de hoogte van de bekendmaking ervan.

Voor eensluidend uittreksel:



Sylvie Bohez
algemeen directeur



Tony Boeckeaert
voorzitter