

ZITTING VAN 23 SEPTEMBER 2025

Aanwezig: Steven Van Troys, voorzitter  
Simon Lagrange, voorzitter van het vast bureau  
Sophie Delaere, Olivier Peirs, Michaël Vandemeulebroecke, Fauve Tack,  
leden van het vast bureau  
Ward Baeten, Rudy Beulque, Kathleen Blauwblomme, Tony Boeckert,  
Catherine De Smet, Marc Devlieger, Katrien De Waele, Yentl De Wever,  
Céleste Heyerick, Lieven Lippens, Luc Millecamps, Marc Nachtergaele,  
Berkan Nalli, Luc Roggeman, Tania Verpraet, Marc Vanden Heede,  
Aline Van den Weghe, leden van de raad voor maatschappelijk welzijn  
Sylvie Bohez, algemeen directeur

Verontschuldigd: Francky De Coster, lid van het vast bureau  
Delphine Vandenbossche, lid van de raad voor maatschappelijk welzijn

### **GOEDKEUREN NIEUWE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST MPACT (MOBITWIN)**

#### **Bevoegdheid:**

- Het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen.
- Artikel 78, 3° van het decreet lokaal bestuur op grond waarvan de raad voor maatschappelijk welzijn bevoegd is voor het vaststellen van reglementen.

#### **Wetten en reglementen:**

- Het gecoördineerd tariefreglement Sociaal Huis zoals vastgesteld in de raad voor maatschappelijk welzijn van 26 augustus 2025.
- Het besluit van het vast bureau van 21 augustus 2025 houdende de goedkeuring van de verwerkingsovereenkomst met MPact.
- Het advies van functionaris voor gegevensbescherming (DPO) Jurgen Ryckewaert op 28 juli 2025.

#### **Feiten:**

- Mobitwin is een van de diensten van Mpact vzw en vormt de sociale mobiliteitsdienst van Mpact vzw.
- De dienst biedt een betaalbaar mobiliteitsalternatief voor mensen met een laag inkomen en een beperkte mobiliteit.
- De lokale centrale van Zulte, beter gekend als de Minder Mobielen Centrale, wordt georganiseerd vanuit het Sociaal Huis. Het Sociaal Huis is aangesloten bij Mobitwin (onderdeel van Mpact vzw).
- Het vervoer wordt opgenomen door vrijwilligers. Zij pikken de mensen thuis op en zetten ze achteraf ook weer thuis af.
- De verplaatsing moet minstens drie dagen op voorhand worden aangevraagd (telefonisch of via mail), er wordt een uitzondering gemaakt voor dringende medische verplaatsingen.
- Minder Mobielen Centrale Zulte ontving een nieuwe dienstverleningsovereenkomst en een verwerkingsovereenkomst n.a.v. het op punt zetten van het verwerken en beschermen van de persoonsgegevens bij Mpact. De verwerkingsovereenkomst is het enige luik dat werd aangepast in de dienstverleningsovereenkomst.
- De dienstverleningsovereenkomst en de verwerkingsovereenkomst zijn bijgevoegd. Beide overeenkomsten werden reeds nagelezen en goedgekeurd door onze functionaris voor gegevensbescherming/DPO Jurgen Ryckewaert en kregen een positief advies op 28 juli 2025.
- De verwerkingsovereenkomst werd goedgekeurd op het vast bureau van 21 augustus 2025.

### **Motivatie:**

- Er wordt al jarenlang samengewerkt met Mpack (vroeger: Taxistop). Deze samenwerking verloopt steeds vlot en kan zeker verder lopen zodat we de dienstverlening van de Minder Mobielen Centrale kunnen blijven aanbieden aan de inwoners van Zulte, die hiervoor in aanmerking komen.
- Een verwerkingsovereenkomst en bijgevolg een nieuwe dienstverleningsovereenkomst was nodig i.f.v. het voldoen aan de privacywetgeving en gegevensbescherming.

### **Financiële impact:**

- Er wijzigt niets aan de prijsstructuur voor het Sociaal Huis.
- De bijdrage die het Sociaal Huis moet betalen, wijzigt niet. De prijsstructuur voor Mobitwin op 1 januari 2025 bedraagt:
  - De jaarlijkse lidmaatschapsbijdrage van de Mobitwin Centrale aan Mpack bedraagt 132,50 euro.
  - De premie voor de omniumverzekering bedraagt 0,035 euro/km.
  - Een bijkomende verzekering lichamelijke ongevallen voor de vrijwilligers tijdens de verplaatsing kost 0,08 euro per rit (deze verzekering is voorzien voor de Zultse vrijwilligers).
  - Lidmaatschapsbijdrage voor de leden (gebruikers) van een MMC:
    - Voor één jaar, ingeschreven in het eerste semester, zijn de aanbevolen prijzen: 18 euro per persoon, 27 euro per koppel of samenwonenden. Onafhankelijk van het door de centrale gehanteerde tarief, wordt er respectievelijk 9 euro of 13,50 euro door Mpack vzw gefactureerd.
    - Voor een half jaar, ingeschreven in het tweede semester, zijn de aanbevolen prijzen: 9 euro per persoon, 13,50 euro per koppel of samenwonenden. Onafhankelijk van het door de Centrale gehanteerde tarief, wordt er respectievelijk 4,50 euro of 6,75 euro door Mpack vzw gefactureerd.

### **Bespreking:**

- Lid van het vast bureau Sophie Delaere licht het agendapunt ter zitting toe.

### **Stemming:**

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

### **Beslissing:**

Artikel 1: De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de dienstverleningsovereenkomst met Mpack goed.

---

#### **Artikel 1: Doel van de overeenkomst**

Mpack verleent aan de Mobitwin Centrale het recht om een lokale Mobitwin Centrale op te richten en te organiseren.

Mobitwin is een dienst voor sociaal vervoer door vrijwilligers.

De dienst is bedoeld om sociaal kwetsbare personen te vervoeren, zoals senioren of personen met een beperkt inkomen, die geen toegang hebben tot eigen vervoer of geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer.

Mpack zal aan de Mobitwin Centrale een basispakket ter beschikking stellen dat nodig is voor de goede werking van de centrale. Dit basispakket omvat lidkaarten, chauffeurskaarten, kilometerboekjes en andere administratieve documenten.

De Mobitwin Centrale organiseert zelfstandig de concrete uitbouw van haar lokale centrale, de permanentie, promotie en werking. Het werkingsgebied van de Mobitwin Centrale omvat de volgende gemeente(n): Zulte, Olsene en Machelen.

## **Artikel 2: Neutraliteit en non-discriminatie**

De Mobitwin Centrale verbindt zich ertoe om haar werking neutraal en onpartijdig te organiseren, zonder zich te laten beïnvloeden door politieke of filosofische overtuigingen. De centrale waarborgt de principiële neutraliteit van haar werking. Indien deze neutraliteit niet wordt gerespecteerd, heeft Mpack het recht de overeenkomst eenzijdig en onmiddellijk te beëindigen.

Daarnaast verbindt de Mobitwin Centrale zich ertoe geen enkele vorm van discriminatie te tolereren. Dit houdt in dat er geen onderscheid zal worden gemaakt op basis van ras, huidskleur, geslacht, religie, politieke voorkeur, nationaliteit, handicap, leeftijd of seksuele geaardheid bij het verlenen van diensten.

De Mobitwin Centrale garandeert dat alle leden gelijk behandeld worden en dat de dienst toegankelijk is voor iedereen die aan de inschrijvingsvoorwaarden voldoet.

## **Artikel 3: Werkingsgebied**

De Mobitwin Centrale verbindt zich ertoe geen leden te werven of in te schrijven die woonachtig zijn in een gemeente waar al een andere Mobitwin Centrale actief is. Deze leden zullen worden doorverwezen naar de plaatselijke centrale.

Uitbreiding van het werkingsgebied van de Mobitwin Centrale kan enkel plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Mpack.

## **Artikel 4: Inkomensvoorwaarden voor leden**

De Mobitwin Centrale verbindt zich ertoe enkel leden in te schrijven waarvan het netto-inkomen niet hoger ligt dan tweemaal het leefloon.

Uitzonderingen kunnen enkel worden toegestaan mits een sociaal verslag dat deze uitzondering rechtvaardigt.

## **Artikel 5: Tarieven en prijzen**

De Mobitwin Centrale past de tarieven toe zoals voorgesteld door Mpack.

Deze tarieven kunnen jaarlijks worden herzien en Mpack zal wijzigingen minimaal 3 maanden voor het verstrijken van het kalenderjaar communiceren via e-mail aan de lokale centrale.

- Lidgeld
  - Het lid betaalt een vast jaarlijks of halfjaarlijks lidgeld, inclusief een aanvullende verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid.
  - Voor leden die zich aansluiten tijdens het tweede semester geldt 50% van het jaarlijkse lidgeld.
- Kilometervergoeding
  - De kilometervergoeding is opgedeeld in twee luiken:
    - Een vast bedrag per kilometer voor de vrijwilliger.
    - Een vast bedrag per kilometer voor de omniumverzekering.
  - De vrijwilliger mag per kilometer maximum de officiële vergoeding overhouden die het federale overheidspersoneel ontvangt voor dienstverplaatsingen met hun eigen wagen. Deze vergoeding wordt geregeld geïndexeerd en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.
- Bijdrage centrale
  - De jaarlijkse lidmaatschapsbijdrage van de Mobitwin Centrale
- Indexatie en betalingen
  - Mpack behoudt zich het recht voor om deze tarieven jaarlijks te indexeren. De indexering volgt de gezondheidsindex van augustus van het voorgaande jaar, zodat Mpack in september de juiste tarieven kan communiceren. De aangepaste prijzen worden steeds naar beneden afgerond: tot op 0,50 euro voor een volledig lidmaatschap en de bijdrage van de centrale en tot op 0,25 euro voor een gezinslidmaatschap of halfjaarlijks lidmaatschap. Eventuele aanpassingen aan de kilometerprijzen worden niet afgerond.
  - Mpack zal de lidmaatschapsbijdrage en kilometervergoedingen jaarlijks factureren op basis van de verstrekte gegevens van de Mobitwin Centrale.
  - Betalingen gebeuren binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.

## **Artikel 6: Administratieve en boekhoudkundige verplichtingen**

De Mobitwin Centrale verbindt zich ertoe om correcte administratieve en boekhoudkundige

afspraken na te leven. Dit omvat onder meer het bijhouden van het ledenbestand en het chauffeursbestand via het door Mpact aangeboden registratiesysteem.

- Administratieve taken op verzoek van Mpact
  - De voorschotten op de lidgelden en kilometervergoedingen, zoals gefactureerd door Mpact, moeten binnen 30 dagen na factuurdatum worden betaald.
  - Het leden- en chauffeursbestand moet correct en actueel worden bijgehouden via de internettoepassing van Mpact. Op 31 december moet het aantal leden en chauffeurs correct ingevoerd zijn in Mobitwin Office.
  - Op verzoek van Mpact moet een jaarlijks overzicht worden verstrekt met het aantal gereden kilometers, het aantal ritten, het aantal beschikbare chauffeurs en het aantal ingeschreven leden van het afgelopen jaar. Deze gegevens moeten correct ingevoerd zijn voor 1 maart van het daaropvolgende jaar.
- Inzage
  - Mpact behoudt zich het recht om de boekhoudkundige stukken van de Mobitwin Centrale in te zien indien dit noodzakelijk is voor controle van de financiële verantwoording.

### **Artikel 7: Verwerking van persoonsgegevens**

- Verantwoordelijke voor de verwerking  
De Mobitwin Centrale is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Zij zal ervoor zorgen dat alle persoonsgegevens op een rechtmatige en veilige manier worden verwerkt.
- Verwerking door Mpact vzw  
Mpact vzw treedt echter ook op als verwerkingsverantwoordelijke voor de communicatie met de beheerders van de centrale, de leden en de chauffeurs. Dit omvat elektronische nieuwsbrieven, en het tijdschrift Mobitwin Post, een postzending aan centrales en vrijwilligers. Mpact vzw heeft hiervoor een privacybeleid opgesteld, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR), dat consulteerbaar is via de website: [www.mobitwin.be](http://www.mobitwin.be).
- Verwerkingsovereenkomst  
De Mobitwin Centrale zal een verwerkingsovereenkomst afsluiten met Mpact, die als verwerker optreedt. Mpact zal hiervoor een template ter beschikking stellen die door de Mobitwin Centrale kan worden gebruikt.

### **Artikel 8: Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide partijen. De overeenkomst wordt jaarlijks op 1 januari automatisch hernieuwd voor een periode van één jaar, tenzij één van de partijen de overeenkomst tijdig beëindigt zoals voorzien in artikel 9.

### **Artikel 9: Beëindiging van de overeenkomst**

- Beëindiging door de Mobitwin Centrale  
De Mobitwin Centrale kan deze overeenkomst beëindigen via aangetekend schrijven, ten minste twee maanden voor het einde van het kalenderjaar. De opzegging moet uiterlijk op 31 oktober door Mpact zijn ontvangen.
- Beëindiging door Mpact  
Mpact kan deze overeenkomst beëindigen via aangetekend schrijven, ten minste zes maanden voor het einde van het kalenderjaar. De opzegging moet uiterlijk op 30 juni door de Mobitwin Centrale zijn ontvangen.
- Beëindiging wegens niet-naleving van contractuele verplichtingen  
Indien een van de partijen haar verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, mits voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gesteld om de inbreuk te verhelpen. Indien deze inbreuk niet wordt rechtgezet binnen de opgegeven termijn, kan de overeenkomst eenzijdig worden beëindigd.

### **Artikel 10: Bevoegde rechtbank**

Bij eventuele geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is de rechtbank van het arrondissement Gent bevoegd.

### **Artikel 11: Overige bepalingen**

- Wijzigingen van de overeenkomst  
Wijzigingen aan deze overeenkomst kunnen enkel schriftelijk gebeuren en moeten door beide partijen worden ondertekend.
- Correspondentie  
Alle kennisgevingen in het kader van deze overeenkomst moeten schriftelijk gebeuren via de contactgegevens zoals vermeld aan het begin van deze overeenkomst.

---

Artikel 2: De dienstverleningsovereenkomst treedt in werking vanaf 1 oktober 2025. De tot op heden bestaande dienstverleningsovereenkomst wordt opgeheven.

Artikel 3: De voorzitter van het vast bureau maakt het besluit en de inhoud ervan via de webtoepassing van de gemeente bekend overeenkomstig artikel 285 §2 en artikel 286 §2 van het decreet lokaal bestuur.

In uitvoering van artikel 330 van het decreet lokaal bestuur brengt de gemeente op dezelfde dag als de bekendmaking van de besluiten op de webtoepassing van de gemeente, de toezichthoudende overheid op de hoogte van de bekendmaking hiervan.

Voor eensluidend uittreksel:

Sylvie Bohez  
algemeen directeur



Steven Van Troys  
voorzitter